

Provozovatel: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54 233 593

Adresa pro vrácení zboží: TRADEBAL s. r. o. / SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovenská republika | info@svarsi.cz | +421 948 072 919

Tento formulář slouží k odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží při nákupu na dálku. Spotřebitel může odstoupit bez uvedení důvodu zpravidla do 14 dnů od převzetí zboží.

Vyplněný formulář přiložte k zásilce nebo jej pošlete e-mailem na info@svarsi.cz.

Číslo případu (SVARSI.CZ vyplní)

Datum vyplnění formuláře

Datum převzetí zboží zákazníkem

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / název firmy

IČO / DIČ / IČ DPH (pokud nakupovala firma)

Ulice a číslo

PSČ a město

Stát

E-mail

Telefon

2. Údaje o objednávce a vráceném zboží

Číslo objednávky / faktury

Datum objednávky

Způsob platby

Vracené položky

P. č.	Název zboží / typ / model	Množství	Cena / poznámka
1			
2			
3			
4			

3. Rozsah vrácení a důvod (nepovinné)

Rozsah vrácení

☐ vracím celou objednávku☐ vracím jen část objednávky☐ jiné / dohoda

Důvod vrácení - nepovinné

☐ zboží mi nevyhovuje☐ objednáno omylem☐ jiný důvod:

4. Vrácení peněz

Preferovaný způsob vrácení platby

☐ stejným způsobem, jakým byla platba přijata☐ bankovním převodem

IBAN / číslo účtu

Majitel účtu

Poznámka zákazníka

5. Prohlášení zákazníka a podpis

Prohlašuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy v rozsahu uvedeném výše. Beru na vědomí, že zboží mám zaslat zpět nebo předat prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, pokud se s prodávajícím nedohodnu jinak.

Datum

Podpis zákazníka

Provozovatel: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54 233 593

Adresa pro vrácení zboží: TRADEBAL s. r. o. / SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovenská republika | info@svarsi.cz | +421 948 072 919

6. Pokyny k vrácení zboží

- Kontakt a adresa: zboží pošlete nebo předejte na adresu TRADEBAL s. r. o. / SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovenská republika. Kontakt: info@svarsi.cz, +421 948 072 919.
- Zboží zabalte bezpečně, aby se při přepravě nepoškodilo. U křehkého nebo hodnotnějšího zboží doporučujeme zásilku pojistit.
- Zboží neposílejte na dobírku. Takové zásilky nemusí být převzaty.
- Přiložte kopii faktury, číslo objednávky nebo jiný doklad o koupi. Doporučujeme uschovat si potvrzení o odeslání zásilky.
- Spotřebitel nese náklady spojené s vrácením zboží, pokud nebylo dohodnuto jinak nebo pokud prodávající neinformoval spotřebitele jinak.
- Zboží může být použito jen v rozsahu nutném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Za snížení hodnoty způsobené nadměrným používáním může spotřebitel odpovídat.

Lhůty: prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Peněžní prostředky nemusí vrátit dříve, než obdrží zboží zpět nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.

Poznámka: Kupující podnikatel nemá zákonné 14denní právo odstoupit bez uvedení důvodu; vrácení zboží je možné pouze po individuální dohodě.

7. Interní část SVARSI.CZ - přijetí a zpracování vrácení

Datum přijetí zásilky

Interní číslo případu

Převzal

Stav zásilky a příslušenství

☐ zásilka bez viditelného poškození☐ poškozený obal / zásilka☐ příslušenství kompletní

Poznámka

Stav vráceného zboží / posouzení použití

Zpracování vrácení

☐ vrácení akceptováno☐ částečně akceptováno☐ neakceptováno

Částka k vrácení

Datum vrácení peněz

Odůvodnění / poznámka

Vyřídil

Podpis odpovědné osoby