

Obchodník: TRADEBAL s. r. o., Rozkvět 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54233593

Reklamační adresa: SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovensko | info@svarsi.cz | +421 948 072 919

Vyplňte, prosím, čitelně. Formulář přiložte k reklamovanému zboží nebo zašlete e-mailem spolu s popisem vady.

Na uplatnění reklamace postačuje prokázání koupě u obchodníka, např. číslem objednávky, fakturou nebo jiným hodnověrným způsobem.

Číslo reklamace (vyplní SVARSI.CZ)

Datum uplatnění reklamace

Datum přijetí zboží (vyplní SVARSI.CZ)

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / název firmy

IČO (pokud nakupovala firma)

Adresa

E-mail

Telefon

2. Údaje o nákupu a reklamovaném zboží

Číslo objednávky / faktury

Datum nákupu

Datum zjištění vady

Název produktu / typ / model

Sériové číslo / výrobní číslo

Množství

Popis vady - jak se vada projevuje, odkdy, při jakém použití, chybové hlášení apod.

Vada se projevuje

☐ stále ☐ při zatížení

☐ občas

☐ jiné:

☐ při spuštění

Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ odstoupení od smlouvy

☐ výměna zboží

☐ vrácení peněz

☐ přiměřená sleva

☐ jiné:

3. Účet pro vrácení peněz a přílohy

Číslo účtu / IBAN (vyplňte, pokud má dojít k vrácení peněz)

Majitel účtu

Přiložené doklady / příslušenství:

☐ doklad o koupi / faktura

☐ fotografie / video

☐ příslušenství k produktu

☐ jiné:

4. Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a reklamované zboží bylo zakoupeno u obchodníka TRADEBAL s. r. o. Beru na vědomí, že osobní údaje budou zpracovány v rozsahu potřebném pro vyřízení reklamace a související komunikaci.

Datum

Podpis zákazníka

Obchodník: TRADEBAL s. r. o., Rozkvět 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČO: 54233593

Reklamační adresa: SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovensko | info@svarsi.cz | +421 948 072 919

5. Pokyny k odeslání reklamace

- Kontakt a adresa: reklamované zboží můžete doručit osobně nebo zaslat na adresu SVARSI.CZ, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Slovensko. Kontakt: info@svarsi.cz, +421 948 072 919.
- Bezpečné zabalení: zboží zabalte tak, aby se během přepravy nepoškodilo. Podle povahy zboží doporučujeme zásilku pojišť.
- Dobírka: zboží neposílejte na dobírku; takové zásilky obchodník nepřebírá.
- Doklad o koupi: přiložte kopii faktury, číslo objednávky nebo jiný hodnověrný doklad, kterým prokážete nákup u obchodníka.
- Popis vady: uveďte co nejpresněji, jak se vada projevuje, odkdy, za jakých okolností a zda se vyskytuje stále nebo jen občas.
- Potvrzení o odeslání: uschovejte si podací lístek nebo jiné potvrzení o odeslání zásilky.

Lhůta: reklamační bude vyřízena v přiměřené lhůtě, zpravidla nejpozději do 30 dnů ode dne vytknutí vady.

Poznámka: Tento formulář slouží k rychlejšímu zpracování reklamace. Pokud zákazník formulář nepoužije, může vadu vytknout i jiným prokazatelným způsobem podle reklamačního řádu a platných právních předpisů.

6. Část pro SVARSI.CZ - potvrzení a vyřízení reklamace

Datum přijetí reklamace

Evidenční číslo reklamace

Převzal/a

Stav přijatého zboží a příslušenství

☐ zásilka bez viditelného poškození

☐ poškozený obal / zásilka

☐ příslušenství kompletní

Poznámka

Posouzení vady / vyjádření servisu

Způsob vyřízení reklamace

☐ oprava

☐ výměna

☐ přiměřená sleva

☐ odstoupení od smlouvy

☐ zamítnuto

Důvod / poznámka

Datum vyřízení

Podpis odpovědné osoby

Převzetí / odeslání vyřízené reklamace

☐ odevzdáno osobně

☐ odesláno přepravnem

Datum

Podpis zákazníka / potvrzení